

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по маркетингу
и работе с абитуриентами



С.В. Брюховецкая

«Предпринимательский класс в московской школе»

Программа обязательного учебного курса внеурочной деятельности

«Лидерство и командообразование»

для 10 класса

Разработчики:

д.п.н., профессор Департамента
психологии и развития человеческого
капитала, профессор-исследователь
лаборатории профессиональной
ориентации «Таланты будущего»
Управления по профессиональной
ориентации и работе с одаренными
обучающимися Пряжникова Е.Ю
преподаватель Подготовительных
курсов Тюлюкина Л.С.

Москва, 2023

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Личностные:

- осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

- развитие компетенций сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности.

Личностные результаты в сфере отношений обучающихся.

Метапредметные:

- планирование и самостоятельное осуществление учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками;

- способность к построению индивидуальной образовательной траектории;

- владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

- пояснение изучаемых положений на предложенных конкретных примерах;

- умение обосновывать суждения, давать определения, приводить доказательства;

- поиск необходимой информации по заданной теме в источниках различного типа и извлечение необходимой информации из источников, созданных в различных знаковых системах (текст, таблица, график, схема, аудиовизуальный ряд и т.п.)

- выделение основной и второстепенной информации, критическая оценка достоверности полученной информации, передача содержания информации адекватно поставленной цели (кратко, исчерпывающе, выборочно);

- работа с текстами различных стилей, понимание их специфики;

- самостоятельное создание алгоритмов познавательной деятельности для решения задач творческого и поискового характера;

- использование мультимедийных ресурсов и компьютерных технологий для обработки, передачи, систематизации информации, создания баз данных, презентации результатов познавательной и практической деятельности;

- владение основными видами публичных выступлений (высказывание, монолог, дискуссия, полемика), следование этическим нормам и правилам ведения диалога (диспута);

- использовать основы личностной психологии для преодоления внутренних

барьеров и природных комплексов с целью успешного развития лидерских качеств.

Предметные:

- владеть понятием и моделью лидерства, моделью командной работы, командные роли, характеристики команды, групподинамические процессы, феномены влияния в многофункциональных командах.

- знать основные категории и понятия лидерства и командообразования, современные модели лидерства и практические технологии их реализации, принципы взаимодействия, принципы работы на общий результат;

- соблюдать этические нормы в межличностном профессиональном общении;

- владеть современными технологиями организации групповой динамики и командообразования для решения стратегических и оперативных управленческих задач;

- обладать способностью оценивать и повышать собственный лидерский потенциал;

- знать особенности индивидуальной и командной работы;

- уметь формировать команду и способствовать ее развитию;

- оценивать способность выполнять различные роли в команде;

- уметь оценивать эффективность командной деятельности

- эффективно организовать командное взаимодействие для решения стратегических и оперативных управленческих задач;

- знать закономерности и особенности командной работы лидера с учетом кризисных ситуаций;

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО КУРСА:

ТЕМА 1. ТРЕНИНГ КАК МОДЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие и виды тренингов. Понятие социально-психологического тренинга. Цели, задачи тренинга командообразования, критерии эффективности. Типы тренинговых групп, возможные стратегии и техники работы. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе. Процедура знакомства. Формирование норм и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Завершение процедур. Правила передачи и получения обратной связи в группе. Ритуалы в группе. Завершение тренинга. Психодиагностика как инструмент оценки эффективности групповой работы.

ТЕМА 2. ПСИХОЛОГИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ В КОМАНДЕ.

Психологические сигналы при вступлении в контакт: вербальные и невербальные. Техники малого разговора и формулирования вопросов. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления. Техники вербализации или активного слушания. Способы регуляции эмоционального напряжения при взаимодействии. Техника подчеркивания общности (целей, интересов, личностных характеристик и т. п.). Техника подчеркивания значимости партнера, его мнения, вклада в общее дело. Техника вербализации своих чувств и чувств партнера.

ТЕМА 3. ВИДЫ КОМАНД И ПРИНЦИПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ.

Понятие команды и группы. Типология команд. Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды. Способы формирования групп. Формальные и неформальные группы. Групповые нормы, цели, ценности. Межличностные отношения: доверие и сплоченность. Взаимодействие и развитие групп. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда». Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени

управляемости. Псевдокоманды. Определение осознанных и неосознанных целей. Подбор и отбор кандидатов. Работа членов команды над собственными целями. Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды. Обучение команды технологиям работы. Создание (или совершенствование) имиджа команды. Сопровождение деятельности команды.

ТЕМА 4. ПСИХОЛОГИЯ ГРУППОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

Влияние в группах: конформность, или влияние большинства. Нормативное и информационное влияние. Способы нейтрализации негативных проявлений группового давления. Влияние меньшинства. Последовательность позиции меньшинства. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации. Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социальная фасилитация и социальная ингибция. Социальная лень (эффект Рингельмана). Социально-психологический климат команды.

Тема 5. Ролевое поведение в групповом общении. 4 ч.

Теория трансактного анализа для определения ролей участников группового взаимодействия. Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Ролевое напряжение и ролевой конфликт. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды.

ТЕМА 6. ЛИДЕРСТВО В ГРУППАХ.

Основные психологические теории лидерства и их практическое применение. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму. Разделяемое лидерство. Ситуационная теория Фреда Фидлера. Теория «Комплексного адаптивного лидерства». Способы развития лидерского потенциала. Лидерство и фасилитация.

ТЕМА 7. КОНФЛИКТЫ В КОМАНДЕ И СПОСОБЫ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ.

Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Медиация как технология разрешения конфликта. Управление эмоциями. Методы управления стрессом.

ТЕМА 8. ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ГРУППАХ.

Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения. Принятие решений в группах. Модели принятия решений. Базовый шаблон. Автоматическое и контролируемое мышление. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативноориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Фасилитация командной работы (team facilitation). Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.

ПРОЕКТНАЯ РАБОТА

Проектная работа выполняется в мини-группах с целью закрепления учебного материала и практической демонстрации знаний, умений, навыков.

В ходе проектной работы школьники обосновывают необходимость проекта, формулируют цель проекта и критерии успешности, планируют сроки и ресурсы для работы над проектом, рассматривают факторы, которые могут помешать выполнению проекта, проводят его реализацию и подводят итоги исполнения проекта.

В ходе работы над проектом школьники исполняют различные роли в команде проекта. Проектная работа должна формировать умения и навыки в командообразовании и командной работе, развивать способность работать в команде, ставить и достигать цели в профессиональной деятельности, обсуждать результаты работы и корректировать свою деятельность, формировать ответственность каждого за работу команды и результаты проекта.

Темы проектов выбираются в зависимости от направленности обучения школы.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ПРОЕКТОВ

1. Разработка мероприятий по привлечению школьников на программу обучения «...» (на примере конкретной программы обучения и конкретного мероприятия)
2. Формирование зоны коворкинга в школе
3. Подготовка и проведение мероприятия тимбилдинга для группы школьников
4. Разработка предложений по развитию школьного самоуправления
5. Подготовка и проведение школьного научного мероприятия.
6. Подготовка и проведение школьного культурно-массового мероприятия.
7. Подготовка и проведение мастер-класса с работодателем для школьников.
8. Разработка и проведение мероприятия с выпускниками.
9. Проект привлечения выпускников школы к сотрудничеству со студентами вуза.

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

| № | Темы | Количество часов |
|----|---|------------------|
| 1. | Тренинг как модель эффективного взаимодействия | 4 |
| 2. | Психология эффективной коммуникации в команде | 4 |
| 3. | Виды команд и принципы их формирования | 4 |
| 4. | Психология группового взаимодействия | 4 |
| 5. | Ролевое поведение в групповом общении | 4 |
| 6. | Лидерство в группах | 4 |
| 7. | Конфликты в команде и способы их преодоления | 6 |
| 8. | Психология принятия решений в группах | 6 |
| | Всего часов | 34 |